

## 1 Wie zijn wij en wat doen we?

Welkom bij Vriend van de Show (**VVDS**), het platform waar je kunt aanschuiven bij de leukste podcasts (**VVDS Platform**). Via het VVDS Platform kun je **Vriend** worden en op deze manier naar je favoriete shows luisteren, mee discussiëren over de afleveringen en de makers steunen.

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. In deze **Privacy Policy** leggen we uit welke (soort) persoonsgegevens we via het VVDS Platform en onze Website verwerken. Ook leggen we uit voor welke doeleinden we persoonsgegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe lang we ze bewaren.

## 2 Privacywetgeving

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**)<sup>1</sup> en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. We zullen naar alle hier genoemde wetgeving gezamenlijk refereren als de **Privacy Wetgeving**.

## 3 Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Met het begrip **persoonsgegevens** wordt alle informatie bedoeld waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Privacy Wetgeving.

## 4 Onze positie als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens in het kader van het VVDS Platform en onze Website. Wij bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij als **Verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Privacy Wetgeving handelen.

## 5 Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden gebruiken wij ze?

Wij verwerken de persoonsgegevens van personen die het VVDS Platform (en dus onze Website) bezoeken (onze **Bezoekers**) en van personen die zich bij ons registreren als vriend (onze **Vrienden**).

*Gegevens die wij verwerken van onze Bezoekers*

### **(Persoons)gegevens: Doeleinde(n): Grondslag(en):**

| *Nieuwsbrieven* E-mailadres. | We gebruiken deze informatie om: je via onze nieuwsbrief op de hoogte te houden van updates over het VVDS Platform en soortgelijke diensten/producten. | Wij sturen je alleen een nieuwsbrief als je hiervoor toestemming hebt gegeven door je te registreren voor onze nieuwsbrief op de Website. Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link onderaan elke nieuwsbrief.

| *Contactgegevens per mail, telefoon of via social media* Informatie die je aan ons bekend maakt als je ons een bericht stuurt via de Website of via onze social media zoals bijvoorbeeld je voor- en achternaam, e-mailadres en andere informatie die je met ons deelt. | We gebruiken deze data om: contact met je op te nemen aan de hand van jouw bericht; je te helpen met jouw vraag of opmerking; het VVDS Platform of de podcast met jouw feedback/input te verbeteren. | Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat

we een gerechtvaardigd belang hebben om jou te helpen met je vraag of opmerking en omdat jij deze gegevens vrijwillig openbaar maakt. Het privacybeleid van alle social media-pagina's wordt beheerd door het sociale medium zelf. Op de volgende pagina's kun je zien hoe ieder medium omgaat met jouw Persoonsgegevens:

**Instagram:** [Privacyinstellingen en informatie](#)

**Facebook:** [Gegevensbeleid](#)

**Twitter:** [Privacy Policy](#)

| *Technische gegevens* Informatie over het apparaat waarmee je ons VVDS Platform bezoekt, het IP-adres waarmee, de tijdstippen waarop en het land vanaf waar je ons VVDS Platform gebruikt en informatie over de browser die je gebruikt. | Wij gebruiken deze gegevens om: onze Website aan te passen aan jouw apparaat; misbruik van VVDS te herkennen en te voorkomen. | *Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben jou een goed functionerende website en VVDS Platform aan te bieden.* Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang jouw activiteit te loggen om misbruik van ons VVDS Platform en Website te voorkomen.

*Gegevens die wij verwerken van onze Vrienden*

**(Persoons)gegevens: Doeleinde(n): Grondslag(en):**

| *Registratie als vriend* Naam, e-mailadres. | Wij gebruiken deze gegevens om: contact met je op te nemen; je registratie te voltooien; je in de gelegenheid te stellen in te loggen en alle functionaliteiten van het VVDS platform te gebruiken; je serviceberichten te versturen, bijvoorbeeld voor het herstellen van je wachtwoord. | *Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken omdat deze verwerking noodzakelijk is om onze overeenkomst met jou uit te voeren.*

| *Vriendenmuur* Jouw aanmelding als vriend gepubliceerd op de vriendenmuur van een podcast. | *Wij gebruiken deze gegevens om:* jouw donaties te incasseren; jouw donaties te controleren en te administreren. | *Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken omdat deze gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen jou en VVDS uit te voeren.* Bovendien zijn wij wettelijk verplicht om een financiële administratie bij te houden ten behoeve van de Belastingdienst.

| *(Voice)berichten* Jouw berichten gepubliceerd op het VVDS Platform. | Wij gebruiken deze gegevens om: jouw (voice)bericht te publiceren bij jouw favoriete podcast op het VVDS Platform. In sommige gevallen zullen wij jouw (voice)bericht ook in de podcast zelf vermelden; jou de mogelijkheid te bieden onze andere Vrienden en Bezoekers te informeren via ons VVDS Platform; VVDS of de podcast met jouw feedback/input te verbeteren; ons VVDS Platform of een specifieke podcast te promoten. | Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken omdat jij ons toestemming hebt gegeven om jouw (voice)bericht op het VVDS Platform en/of via de podcast te publiceren.

**6 Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?**

Wij bewaren de persoonsgegevens alleen zolang wij ze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Daarbij hanteren wij in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

**Persoonsgegevens van Vrienden** | Deze gegevens bewaren wij zolang jij een profiel bij ons hebt en jij ons VVDS Platform regelmatig gebruikt. Concreet houdt dit in dat als je twee jaar niet hebt ingelogd op je account, wij jou in het half jaar daaropvolgend twee reminders sturen dat je een account bij ons hebt. Onderneem je naar aanleiding daarvan geen actie, dan zullen wij je account en de daaraan gelinkte persoonsgegevens niet langer dan 60 dagen na het versturen van de tweede reminder verwijderen. Als jij zelf je account verwijdert, dan bewaren wij je Persoonsgegevens nog 6 maanden voor het geval je je bedenkt. Hierna worden je Persoonsgegevens definitief verwijderd.

**Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst** | Deze gegevens bewaren wij zeven (7) jaar.

**Persoonsgegevens van nieuwsbrieflezers** | Deze gegevens bewaren wij totdat jij je afmeldt voor de nieuwsbrief.

**Overige gegevens** | Wij bewaren overige Persoonsgegevens alleen zolang deze noodzakelijk zijn voor de doeleinden.  
Wij bewaren de persoonsgegevens langer dan bovengenoemde termijnen, als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

## **7 Delen we jouw persoonsgegevens met anderen?**

### *Verwerkers*

We maken in het kader van het VVDS Platform en onze Website gebruik van enkele partijen die de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken (**Verwerkers**). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor [het hosten van onze e-mail en de opslag van (persoons-)gegevens]. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met de Privacy Wetgeving. Wij hebben met al onze Verwerkers afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomsten waarin - in lijn met deze Privacy Policy - is vastgelegd wat deze partijen met de persoonsgegevens mogen doen, hoe zij die moeten beveiligen en wanneer deze verwijderd moeten worden.

### *Externe verwerkingsverantwoordelijken*

Ook kunnen wij persoonsgegevens met partijen delen die de gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen of moeten verwerken. Denk hierbij aan de Belastingdienst, onze boekhouder en onze payment service providers (zoals Stripe). Deze partijen handelen zelf als Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij van ons ontvangen en verder verwerken.

### *Intern*

Wij geven onze medewerkers enkel toegang tot bovengenoemde persoonsgegevens als zij deze nodig hebben om hun werkzaamheden uit te oefenen. Al onze medewerkers en freelancers zijn contractueel gebonden aan geheimhouding en naleving van de Privacy Wetgeving.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw gegevens niet delen met derde partijen – tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn

## **8 Exporteren gegevens buiten de Europese Unie (EU)**

Wij zullen alleen persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De persoonsgegevens zullen in dat geval alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de Privacy Wetgeving (hoofdstuk 5 van de AVG).

## **9 Hoe beschermen we de persoonsgegevens?**

We werken hard om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik of vernietiging. We nemen onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen:

- Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de (Persoons)gegevens op een need-to-know basis;
- We versleutelen de (Persoons)gegevens met BCrypt encryptie;
- Onze medewerkers hebben hun draagbare apparaten, zoals laptops, mobiele telefoons en tablets, vergrendeld met een wachtwoord;
- We maken regelmatig een back-up van de afgeschermdde omgeving die (persoons)gegevens bevat;
- Onze netwerkverbindingen worden beveiligd via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) of een vergelijkbare technologie;
- Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsclausule in hun contract;
- Wij hanteren een 'paperless office' beleid, dit betekent dat wij zo min mogelijk papier gebruiken;

## **10 Websites van derde partijen**

Je kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

## **11 Cookies**

Wij maken op onze Website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je onze Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

*Functionele cookies:* Functionele cookies zijn essentieel voor de werking van onze Website. Ze stellen je in staat om je door onze Website te navigeren en gebruik te maken van de daarin verwerkte functies. Wij maken gebruik van deze cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de Website te optimaliseren. Functionele cookies die wij gebruiken zijn: Google Tag Manager.

*Analytische of statistische cookies:* Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van de Website te onderzoeken. We kunnen bijvoorbeeld zien hoeveel gebruikers de Website bezoeken en welke pagina's worden bezocht. We gebruiken deze informatie om onze Website en Diensten te verbeteren. Wij maken gebruik van deze cookies om het surfgedrag van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd – te verwerken tot grafieken en patronen die ons helpen om onze Websites te verbeteren en te optimaliseren. Analytische cookies die wij gebruiken zijn: Google Analytics (privacy vriendelijk ingesteld).

Omdat onze cookies privacy vriendelijk zijn ingesteld, verwerken ze geen persoonsgegevens. Wij hebben op onze website dan ook geen cookiebanner.

## **12 Wijzigingen in deze Privacy Policy**

Wij zijn constant op zoek naar manieren om het VVDS Platform en onze Website te verbeteren. We kunnen onze Privacy Policy daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij de Privacy Policy op significante wijze veranderen, dan zullen wij je daarvan op de hoogte stellen.

## **13 Jouw rechten en onze contactgegevens**

Op grond van de Privacy Wetgeving heb jij het recht om:

- ons te verzoeken om jouw gegevens te corrigeren of te updaten;
- ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen;
- ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd. Dit heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.

We zetten ons in om op zulke verzoeken binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst te reageren. Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten, vragen of opmerkingen over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je [support@vriendvandeshow.nl](mailto:support@vriendvandeshow.nl).

## **Gegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Vriend van de Show B.V. Kwakersstraat 20hs 1053 WD Amsterdam

**M:** [support@vriendvandeshow.nl](mailto:support@vriendvandeshow.nl)

**W:** [vriendvandeshow.nl](http://vriendvandeshow.nl)